

REDUÇÃO DE CUSTOS NA LOGÍSTICA

Como ganhar eficiência sem perder qualidade

PRINCÍPIO CENTRAL

Reduzir custo não é simplesmente gastar menos

A redução sustentável nasce da eficiência. Cortes isolados podem comprometer prazo, qualidade e experiência do cliente — transformando uma pequena economia em um prejuízo maior.

01

Eliminar desperdícios

Atacar movimentos, retrabalhos e esperas que não agregam valor.

02

Prevenir erros

Corrigir a causa antes que ela se transforme em custo recorrente.

03

Proteger o serviço

Manter prazo, integridade e pedido completo para o cliente.

“O barato pode sair caro quando a decisão ignora o processo completo.”

GESTÃO ORIENTADA POR DADOS

O primeiro erro: decidir **sem indicadores**

Sem dados, a gestão atua como bombeiro: apaga incêndios, mas não identifica as causas.

Indicadores mostram onde o custo nasce, quais intervenções devem ser priorizadas e se a melhoria realmente funcionou.



Visibilidade diária

Não espere o fechamento mensal para corrigir desvios que já aparecem hoje.

Plano de ação

Todo erro medido deve gerar causa, responsável, prazo e nova verificação.

O que não é medido não pode ser gerenciado com consistência.

O TERMÔMETRO DA OPERAÇÃO

OTIF: On Time, In Full

ON TIME

Pedido produzido e entregue no prazo acordado.

IN FULL

Pedido completo, correto em item, quantidade e qualidade.

$$\text{PEDIDOS NO PRAZO E COMPLETOS} \div \text{TOTAL DE PEDIDOS} \times 100$$

No episódio, a referência indicada é acima de **95%**. Operações mais informatizadas podem chegar a **98%–99%**.

O OTIF não resolve o problema sozinho. Ele revela onde a operação precisa agir e consolida sinais de estoque, separação, conferência e prazo.

EFICIÊNCIA OPERACIONAL

O básico bem-feito **reduz custos**



Layout

Organize docas, prateleiras, conferência e expedição para evitar cruzamentos e esperas.



Fluxo

Faça as pessoas andarem menos para produzirem mais, com segurança e clareza.



Curva ABC

Posicione os produtos de maior giro próximos da separação, conferência e saída.



Dupla checagem

Sempre que possível, quem separa não deve ser a mesma pessoa que confere.

Menos movimentação desnecessária = mais produtividade e menor custo por pedido.

TECNOLOGIA APLICADA

Integração: “entra certo, sai certo”

A integração entre sistemas elimina redigitação e reduz erros humanos.

Um pedido digitado incorretamente pode estar “certo” no WMS e, ainda assim, errado para o cliente. Automatizar a entrada melhora a fluidez desde a origem.

Integração automática

Menos interferência humana e maior confiabilidade dos dados.

WMS

Controle do estoque, endereçamento, tarefas e expedição.

Rastreabilidade

Histórico de lote, validade, movimentações e ocorrências.

Visibilidade

Indicadores diários para agir antes do fechamento do mês.

Tecnologia só gera valor quando melhora o fluxo e a decisão.

PICKING INTELIGENTE

Cada operação pede uma **estratégia de separação**

Não existe um único método ideal. O processo deve considerar volume, perfil do produto e tipo de pedido.

40

E-commerce

Carrinho preparado para separar dezenas de pedidos simultaneamente.

+

Grande volume

Um pedido dividido entre vários separadores para reduzir o ciclo.

↗

Fluxos específicos

Caixa master, paletizado, empilhadeira ou corte exigem métodos próprios.

PADRONIZAR O CONTROLE

Personalizar a execução conforme a necessidade de cada cliente.

O melhor desenho é aquele que combina tecnologia, equipamentos, equipe e características reais da operação.

QUALIDADE E PESSOAS

Ferramentas excelentes não compensam uma equipe **sem treinamento**

Cada colaborador precisa compreender como seu trabalho afeta o cliente final.



Ferramentas

5S, método dos 5 Porquês, histórico de ocorrências e plano de ação.

Cultura

Transparência com o cliente, conversa com a equipe e compromisso com a solução.

“Não existe perfeição contínua. Existe melhoria contínua.”

ALERTA DE CUSTO TOTAL

Economias que viram prejuízo

O menor preço contratado não representa, necessariamente, o menor custo da operação.

Veículo inadequado

Risco de avaria, recusa, atraso, reprogramação e retrabalho no carregamento.

Contaminação cruzada

Em alimentos, condições inadequadas de transporte podem comprometer toda a carga.

Carga desmontada

Desfazer o paletizado durante o transporte elimina proteção e dificulta a responsabilização.

Economia aparente

Um corte pequeno pode destruir todo o cuidado aplicado nas etapas anteriores.

Avalie o custo total da decisão — não apenas o preço de contratação.

DA CONVERSA PARA A PRÁTICA

8 ações para **começar agora**

Defina e acompanhe o OTIF.

Mapeie erros e custos ocultos.

Revise o layout e os deslocamentos.

Aproxime os itens de curva A da saída.

Integre sistemas e elimine redigitação.

Adapte a separação ao perfil da operação.

Registre ocorrências e execute planos.

Treine a equipe e compartilhe resultados.

**ERRAR MENOS.
RESPONDER MAIS RÁPIDO.
ENTREGAR MELHOR.**

Esse é o caminho para reduzir custos com qualidade.

Quer transformar sua logística em vantagem competitiva?

Fale com a LMX.

CONFIRA NOSSO PODCAST DE OLHO NA LOGÍSTICA • **REDUÇÃO DE CUSTOS NA LOGÍSTICA**

Siga nossas redes sociais



Se você deseja saber mais sobre como otimizar sua operação logística, entre em contato com a LMX.

www.lmxlogistica.com.br